PEDOMAN STANDAR PELAYANAN

PT PLN (Persero) Pusat Sertifikasi memberikan tingkat mutu pelayanan:

A. Penerimaan Pekerjaan

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kerja)	PIC
1.	Penerimaan surat permohonan	1	Sekretariat Perusahaan
2.	Kajian permohonan	2	Operasional
3.	Penyusunan RAB dan Surat Penawaran Harga (SPH)	1	Pelayanan

B. Pra Pekerjaan (Penugasan)

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kerja)	PIC	Keterangan
1.	Penerimaan dan kajian penugasan	2	Pelayanan	Surat Penugasan diterima dan teruskan ke SKTND oleh YAN
2.	Koordinasi Pra Penugasan	2	Operasional	Penugasan dilaksanakan oleh Bidang SKTND sesuai prosedur pelaksanaan inspeksi

C. Pengelolaan Pending Item Inspeksi Laik Operasi

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kalender)	PIC	Keterangan
1.	Penyelesaian pending item inspeksi	90	Operasional	- Dihitung sejak diterbitkannya surat pemberitahuan Pending Item ke Peminta Jasa. - Jangka waktu penyelesaian pending item adalah 90 hari kalender. Peminta Jasa dapat mengajukan perpanjangan waktu penyelesaian pending item, dengan mengirimkan surat permohonan ke Bidang RPM. Maksimal perpanjangan waktu penyelesaian pending item 1 x 90 hari kalender. - Jika setelah kurun waktu 90 hari Peminta Jasa tidak menyelesaikan pending item dan tidak mengajukan perpanjangan waktu, maka akan diterbitkan rekapitulasi pekerjaan dan pekerjaan dinyatakan selesai dan ditutup.

D. Penerbitan Laporan Komisioning (Bulanan / Final)

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kalender)	PIC	Keterangan
1.	Pembuatan Laporan Komisioning Bulanan	15	Operasional	Pelaporan rutin progress bulanan pelaksanaan inspeksi Komisioning dengan: - Penyampaian laporan bulanan komisioning maksimal tanggal 15 pada setiap bulannya merupakan pembuatan laporan komisioning sampai dikirim ke Subbidang YAN GAN.
	Pembuatan Laporan Komisioning Final	30	Operasional	Setelah pelaksanaan inspeksi Komisioning telah dilaksanakan dengan hasil: - Seluruh hasil inspeksi telah sesuai dengan persyaratan kontraktual. - Tanpa pending item dan/atau pending item telah dan/atau belum diselesaikan oleh peminta jasa - 1 Bulan setelah berakhirnya kontrak kerja

E. Penerbitan Sertifikat Laik Operasi (SLO) Tanpa Pending Item / Setelah Pending Item Close

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kerja)	PIC	Keterangan
1.	Pembuatan LHPP (Laporan Hasil Pelaksanaan Pekerjaan	6	Operasional	Setelah pelaksanaan inspeksi telah dilaksanakan dengan hasil: - Tanpa pending item dan/atau pending item telah diselesaikan oleh peminta jasa - Seluruh hasil inspeksi telah sesuai dengan persyaratan pemeriksaan dan pengujian dinyatakan dengan Surat Pernyataan Kesesuian Persyaratan Pemeriksaan dan Pengujian (SPKP3). - 6 Hari merupakan pembuatan LHPP sampai LIT Pusertif mengirimkan ke DJK

F. Pengesahan dan Penyerahan (Sertifikat Laik Operasi (SLO) dan Laporan Hasil Pelaksanaan Pekerjaan (LHPP))

No.	Sasaran	Waktu (Hari Kerja)	PIC	Keterangan
1.	SLO dan LHPP	3	Operasional	Pemrosesan dilakukan H+1 dari tanggal Registrasi SLO terbit: - Pencetakan SLO, LHPP dan formulir QC - Pengesahan SLO, LHPP dan formulir QC
2.	Pengiriman SLO dan LHPP	2	Pelayanan Pelanggan	- Penyerahan SLO dan LHPP ke Peminta Jasa

Jakarta, 28 Februari 2025
General Manager

PT PLN (Persero) PUSAT SERTIFIKASI

Tri Hardimasyah